

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

Ф УТВЕРЖДАЮ
Ирина Викторовна
Ф.и.о. директора образовательной организации
«Детский сад № 40»
(подпись)
31.01.2019
(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Черемушки»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещено на стенде образовательной организации свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)		Азнабаева Ольга Витальевна		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	05.02.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Разместить отчет о результатах самообследования	29.04.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	31.01.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		

	ограниченными возможностями здоровья		Витальевна		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Добавить анкету для опроса граждан по выражению мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	14.02.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта детского сада	31.01.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение в раздевалку младшей группы мягких детских банкетов	30.10.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
Наличие и доступность питьевой воды	Вода есть в каждой группе		Азнабаева Ольга Витальевна	Вода находится в чайниках в каждой группе и меняется через каждые 3 часа	09.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие оборудованных	Установка пандусов		Азнабаева	Состояние	
-----------------------	--------------------	--	-----------	-----------	--

входных групп пандусами (подъемными платформами)			Ольга Витальевна	детского сада деревянное приспособленное, не можем конструктивно изменить	
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Стоянка для инвалидов			Парковку не возможно сделать, т.к. вблизи детского сада для парковки мест нет	
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов			Состояние детского сада деревянное приспособленное, не можем конструктивно изменить	
Наличие сменных кресел колясок	Приобретение кресел-колясок			Здание детского сада не приспособлено для кресел-колясок	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов			Состояние детского сада деревянное приспособленное, не можем конструктивно изменить	

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Размещение таблички шрифтом Брайля на входе на территорию детского сада	31.01.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
Предоставление инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Услуги сурдопереводчика			Данная услуга не входит в штатное расписание	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	Повышение квалификации педагогов и младших воспитателей	До 31.12.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Просмотреть и проговорить с работниками кодекс этики образовательной организации	21.02.2020	Азнабаева Ольга Витальевна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность условиями оказания услуг		Азнабаева Ольга Витальевна		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Черемушки»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению	Плановый срок	Ответственные	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	--	---------------	---------------	----------------------------

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия (число/месяц/год)	й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	05.02.2021	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Разместить отчет о результатах самообследования	29.04.2021	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	04.02.2021	Азнабаева Ольга Витальевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Приобретение в раздевалку старшей группы мягких детских банкетов	30.10.2021	Азнабаева Ольга Витальевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Повышение квалификации педагогов и младших воспитателей	До 31.12.2021	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Ознакомление с кодексом этики образовательной организации вновь пришедших на работу		Рякова Татьяна Валентиновна		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность условиями оказания услуг		Азнабаева Ольга Витальевна		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Черемушки»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	--	--------------------------	---------------------------	--

условий оказания услуг организацией	качества условий оказания услуг организацией	мероприятия (число/месяц/год)	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
-------------------------------------	--	----------------------------------	--	---	--

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	05.02.2022	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Разместить отчет о результатах самообследования	29.04.2022	Азнабаева Ольга Витальевна		
	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	31.01.2022	Азнабаева Ольга Витальевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
