

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году МБДОУ «Детский сад № 40 «Черемушки»

За второе полугодие 2020 года



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации 86,9 баллов

Вести в соответствие с нормативно-правовыми актами и информационный сайт организации	Дополнить официальный сайт МБДОУ № 40	В течение года	Азнабаева О.В. Ответственный за информационный обмен	На сайте детского сада все перечисленные разделы представлены в полном объеме: Наличие сведений о деятельности организации; Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; Наличие документов об организации; Наличие сведений о реализуемых	Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1го раза в неделю.
81					

				<p>несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников</p>	
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов</p>	<p>Анализ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>2) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>31.01.2021 г. по запросу родителя</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>1) Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля</p> <p>2) При обращении родителей услуга может быть введена. В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Табличка размещена на входную колитку.</p> <p>В течение года по заявлению родителя</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,6 баллов

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 89 баллов</p>	<p>Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>Разработан и утвержден «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения» Проведен педсовет «Как мы умеем общаться»</p>	<p>Все курсы пройдены, документы разработаны</p>
---	--	------------------	-----------------------------------	---	--

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100 баллов</p>	<p>Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>Разработан и утвержден «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»</p>	<p>Утвержден.</p>
--	--	------------------	-----------------------------------	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных рекомендательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 100 баллов</p>	<p>Организация работы по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым</p>	<p>постоянно</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг: - проводятся опросы - родительские собрания, ежегодное анкетирование родителей (законных)</p>	<p>постоянно</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Организация работы по повышению</p>				

<p>организационными условиями – 100 баллов</p>	<p>удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>		<p>представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг – 100 баллов</p>	<p>Организация работы по повышению удовлетворенности условиями в целом</p>		<p>- организация Дня открытых дверей - участие в конкурсах различного уровня. - обогащение материально-технической базы</p>	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

III. Доступность услуг для инвалидов - 22 балла

<p>Оборудование помещений образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов</p>	<p>Анализ уровня доступности услуг для инвалидов: 1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>не предусмотрено</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>1) Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания). Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов. 2) Отсутствует возможность оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям. Из-за конструктивных характеристик здания невозможно установить адаптированные лифты, расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников 3) В наличии нет кресел-колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям по передвижению для инвалидов-колясочников. 4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) -</p>	<p>не предусмотрено</p>
<p>2) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>					
<p>3) наличие сменных кресел-колясок</p>					
<p>4) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>					

	<p>2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>3) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>29.01.2021г.</p>		<p>2) Размещена ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1го раза в месяц.</p>
--	--	---------------------	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг - 80 баллов

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 60 баллов</p>					
		<p>1) Анализ условий комфортности оказания услуг 2) Обеспечение наличия и доступность питьевой воды</p>	<p>30.01.2021</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>1) Проанализированы условия комфортности оказания услуг. 2) В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды.</p>
					<p>Договоры заключены</p>

