

Утверждаю:  
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 40 «Черемушки»  
 О.В. Азнабаева  
 29 мая 2020 год



### ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МБДОУ «Детский сад № 40 «Черемушки»**  
 За первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 86,9 баллов</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации 81 балл	Дополнить официальный сайт МБДОУ № 40	В течение года	Азнабаева О.В. ответственный за информационный обмен	<b>На сайте детского сада все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме:</b>  Наличие сведений о деятельности организации; Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; Наличие	Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1го раза в неделю.

				<p>документов об организации; Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчисления.</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>2) Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>3) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.01.2020г.</p> <p>14.02.2020г</p>		<p>2) Размещена ссылка (на сайт bus.gov.ru) в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>29.05.2020г</p> <p>25.05.2020г</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>90 баллов.</b></p>	<p>Проверка сайта дошкольного учреждения на наличие разделов для обратной связи. Внесение изменений в структуру сайта.</p>	<p>14.02.2020г.</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>На сайте учреждения не создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Нет раздела «Обращения граждан» Доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов</p>	<p>05.06.2020</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг - 80 баллов**

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - <b>60 баллов</b></p>	<p>1) Анализ условий комфортности оказания услуг 2) Обеспечение наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>30.10.2020</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>1) Проанализированы условия комфортности оказания услуг. 2) В каждой группе соблюдается питьевой режим детей, всегда в наличии кипяченая вода с чистыми стаканами. Для посетителей не предусмотрено наличие и доступность питьевой.</p>	<p>Деньги еще не поступили</p>
---	---	-------------------	---------------------------------------	--	--------------------------------

### III. Доступность услуг для инвалидов - 22 балла

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0 баллов</b></p>	<p>Анализ уровня доступности услуг для инвалидов:</p> <p>1) наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>3) наличие сменных кресел-колясок</p> <p>4) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>не предусмотрено</p>	<p>Азнабаева О.В., заведующий</p>	<p>1) Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов (колясочников) возможны только при капитальной реконструкции здания). Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. Согласно утвержденного Паспорта доступности в учреждении назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов.</p> <p>2) Отсутствует возможность оборудовать входные группы подъемными платформами, ширина дверных проемов и коридоров не соответствует требованиям. Из-за конструктивных характеристик здания невозможно установить адаптированные лифты, расширить дверные проемы, т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям для инвалидов-колясочников</p> <p>3) В наличии нет кресел колясок т.к. ширина коридоров не соответствует требованиям по передвижению для инвалидов-колясочников.</p> <p>4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений так же невозможно (из-за конструктивных характеристик здания) -</p>	<p>не предусмотрено</p>
---	---	-------------------------	-----------------------------------	--	-------------------------

				несоответствия ширины проемов и коридоров для инвалидов-колясочников	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>40 баллов</b>	<p>Анализ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>2) предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	31.01.2020 г.	Азнабаева О.В., заведующий	<p>1) Наличие таблички с информацией об учреждении выполненная шрифтом Брайля</p> <p>2) При обращении родителей услуга может быть введена. В настоящее время в штате учреждения нет сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>25.05.2020 г.</p> <p>В течение года по заявлению родителя</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,6 баллов**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>89 баллов</b>	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Азнабаева О.В., заведующий	Разработан и утвержден «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников» Педагогами пройдены курсы повышения квалификации «Этика и культура поведения» Проведен педсовет «Как мы умеем общаться»	09.01.2019г.  21.10.2019г.  21.02.2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>100 баллов</b>	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Азнабаева О.В., заведующий	Разработан и утвержден «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников»	09.01.2020г.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>100 баллов</b>	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым	постоянно	Азнабаева О.В., заведующий	Организация комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проводятся опросы - родительские собрания, ежегодное анкетирование родителей (законных	постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Организация работы по повышению уровня				

организационными условиями – <b>100 баллов</b>	удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.			представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- <b>100 баллов</b>	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями в целом			<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация Дня открытых дверей</li> <li>- участие в конкурсах различного уровня.</li> <li>- обогащение материально-технической базы</li> </ul>	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".